



华南农业大学网上办事服务大厅

系统帮助文档

(试运行 第一版)

2016 年 12 月

文档导读

如何登录网办大厅？	2
如何认证绑定网办大厅移动端？	4
网办大厅界面上有哪些常用功能？	5
如何在网办大厅发起办理事项？	7
如何对网办大厅进行意见反馈？	13
网办大厅办事服务是否有提醒功能？	14

联系我们

服务咨询



办公地址
校长办公室信息管理科
行政楼723



咨询电话
020-85286618



办公邮箱
xxzx@scau.edu.cn



微信企业号
华南农业大学

账号申诉

若发现身份被误绑或被恶意绑定，请本人持校园卡及身份证前往现代教育技术中心现场办理。



地址
现代教育技术中心信息技术部
15号楼3楼



电话
020-85286940,85280100-608

如何登录网办大厅？

您可以通过以下三种方式登录网上办事服务体验：

1. 可从学校主页业务快速入口，直接访问网上办事服务大厅门户网站，通过右上方的“用户登录”入口，跳转至学校统一身份认证平台进行登录；

链接地址：<http://service.scau.edu.cn/web/>

2. 可从学校主页信息门户登录入口，通过学校统一身份认证平台验证后进入信息门户，在业务导航条的“师生办事服务大厅”入口直接进入网办大厅；您在信息门户首页，还是方便查询到网办大厅的待办提醒，点击“查看详情”即可进入网办大厅进行相关操作；

链接地址：<http://portal.scau.edu.cn/>

3. 可通过手机微信扫码关注“华南农业大学”企业号，先通过“校园认证小助手”绑定及验证校内用户身份后进入企业号，获取“办事服务大厅”移动端服务。

扫码关注学校企业号



温馨提示：

1. 网办大厅应用基于学校统一身份认证平台建设，登录网上办事大厅、微信企业号均使用统一身份认证账号和密码。教职工为工号，学生为学号，初始密码为身份证后6位数字，切勿转借使用。如统一身份认证平台初始密码有误或需要进行账号申诉，请本人与现代教育技术中心信息技术部（电话：85286940；85280100-608）咨询办理。

2. 访问网办大厅支持以下浏览器 Chrome、Microsoft IE8+、Edge、Firefox、Safari、360，优先推荐使用 Chrome 内核的浏览器或采用极速模式访问。

如何认证绑定网办大厅移动端？

网办大厅基于微信企业号建设，向师生提供移动应用服务，提供校园日常办事、服务及在线查询等功能。使用方式如下：

扫码关注学校企业号

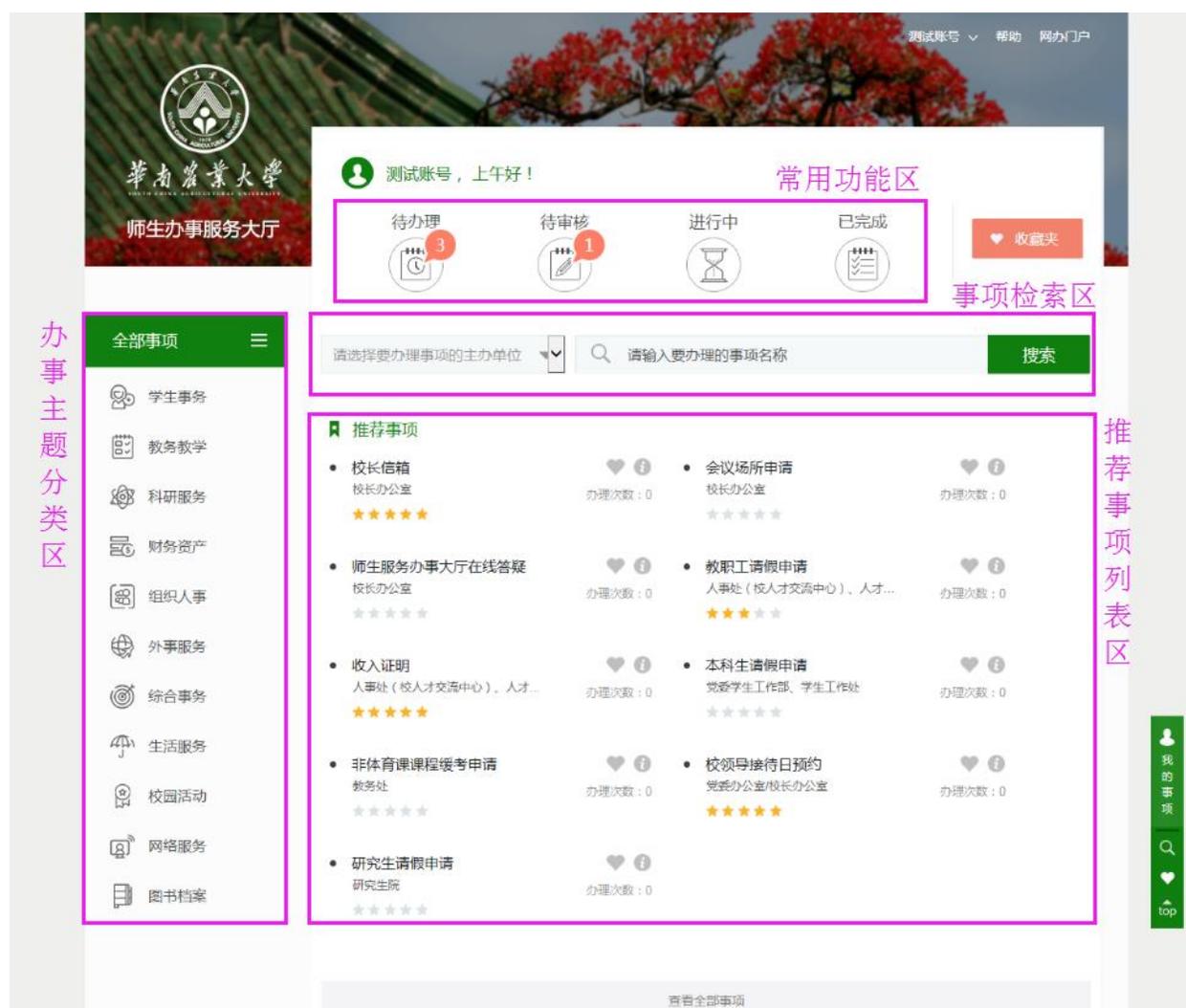


师生通过微信扫码成功关注学校微信企业号，需先点击“校园认证小助手”进行校内人员身份认证。步骤如下：

1. 先输入姓名、统一身份认证帐号（学生输入学号/教工输入工号）验证校内用户身份；
2. 再输入统一身份认证账号密码，并进行相关信息确认及补录后验证成功，方可获取企业号相关应用服务的权限；
3. 在企业号列表点击“师生办事服务大厅”即可访问网办大厅移动服务。

温馨提示：企业号认证每人仅能绑定一次，认证信息将存储在学校本地服务器。

网办大厅界面上有哪些常用功能？



成功登录后，网办大厅首页主要呈现如上图界面：

- ◆ 办事主题分类区提供服务快速检索，分别提供 学生事务、教务教学、科研服务、资产财务、组织人事、外事服务、综合事务、生活服务、校园活动、网络服务、图书档案 11 大分类。可按用户办事项的服务需求，快速定位到相应的办事服务板块。
 - ◆ 首页默认显示推荐事项
 - ◆ 提供全部事项列表，查看您可办理所有事项
 - ◆ 可对常用事项进行收藏



- ◆ 事项检索区提供两种方式查找网办事项。若明确该事项的主办单位可直接选择办理该事项的主办单位，直接将该单位下的所有可办事项检索出来，也可以直接在输入框输入您要办理的事项名称，直接搜索出结果。
- ◆ 常用功能区主要提供了与当前用户相关的事项提醒功能：
 - ◆ “待办理”：主要为**您个人发起**申请办理的事项，需要回到您手中继续操作的待办提醒；
 - ◆ “待审核”：仅针对有审批权限的用户，主要为**需要您审核**的事项待审核提醒；
 - ◆ “进行中”：主要是指您个人发起或您已审核的未办结事项，您可以查询到“进行中”事项的办理进度明细；
 - ◆ “已完成”：主要是指您个人发起或您已审核的办理完毕的事项，您可以查询到“已完成”事项的办理结果及明细，还可以对事项进行评价。

如何在网办大厅发起办理事项？

将以“就业协议书、就业推荐表补办申请”服务为例，对发起该事项流程的操作步骤进行详细说明。

1. **申请人查找事项。**首先在“服务大厅”中，选择“学生事务”图标再选择“就业协议书、就业推荐表补办申请”进入流程。



2. **申请人查看办事指南。**点击进入该服务流程，将进入该事项的“指南页”页面。点击最下方蓝色按钮“开始办理”正式进入流程。

就业协议书、就业推荐表补办申请

事项名称	就业协议书、就业推荐表补办申请	事项编号	
事项类别	学生事务	事项类型	承诺件
主办部门	招生就业处	协办部门	各学院
服务对象	全校毕业生	办理时间	10-20个工作日
受理地点	华山活动中心305	咨询电话	85284980-0
办理方式	网上申请	收费标准	0
办理条件	在校毕业生就业协议书遗失（含签约后遗失和空白遗失）、在校毕业生就业推荐表遗失		
办理依据	就业协议书、就业推荐表补办申请		
文件规定			
事项说明	遗失空白协议的学生申请，请学院联系学生原单位是否曾经签约		
所需材料、附件			
注意事项			
流程说明	<pre>graph TD; A[遗失空白协议书] --> C[学生提交申请至学院审批]; B[遗失已签协议书] --> D[单位出具书 面遗失证明]; D --> C; C --> E[学院主管就业的老师确认后审核]; E --> F[递交到校就业指导中心审批]; F --> G[就业网上登记为期一周的遗失声明]; G --> H[批准后一周到校就业指导中心领取新协议书];</pre>		
相关事项			

开始办理

3. **申请人填写申请表。** 点击“开始办理”进入一下页面，该页面为填写申请页面。

The screenshot shows a web application interface for South China Agricultural University. At the top, there is a navigation bar with five steps: '填写申请表' (Fill in application form), '辅导员意见' (Counselor's opinion), '学院审批' (College approval), '就业指导中心审批' (Career Guidance Center approval), and '告知申请人' (Notify applicant). The '填写申请表' step is currently active and highlighted in blue. Below the navigation bar is the university's logo and name. The main title of the form is '毕业生就业推荐表、协议书补办申请' (Application for补办 of Graduate Employment Recommendation Form and Agreement). The form contains several input fields: '姓名' (Name) with '测试账号' (Test account) as a placeholder; '学院' (College) with 'IT' as a placeholder; '手机号码' (Mobile phone number) with an empty field; '学号' (Student ID) with 'test' as a placeholder; '生源地' (Place of origin) with empty fields for province and city; '专业' (Major) with an empty field; '学历' (Degree) with an empty field; and '辅导员' (Counselor) with an empty field and a user icon. There are three radio buttons for '遗失类型' (Type of loss): '就业推荐表' (Employment recommendation form), '空白就业协议书' (Blank employment agreement), and '已签就业协议书' (Signed employment agreement). A large text area is provided for '申请补办原因' (Reason for application for补办). At the bottom of the form, there are fields for '申请人' (Applicant) with '测试账号' (Test account) as a placeholder, and '申请时间' (Application time) with the value '2016-12-13'. At the top left of the page, there are two buttons: '提交' (Submit) and '终止' (End).

如下图所示，申请表上方展示出一个流程步骤及走向：



如下图所示，为申请人填写区域，申请人将各字段信息正确填写好，申请人也可以点击“存草稿”



“按钮，系统会自动保存当前填写状态，方便申请人下次继续填写，



点击“提交”按钮，进行提交申请（点击“终止”表示申请人放弃该服务的申请，流程结束）。提交后，下一步将转到辅导员意见审核环节。

4. **审核人审批。**审核人根据申请人所填写的申请表，按照相关规定进行审核，在审核意见栏里填写审核意见，然后根据审核结果选择操作按钮。

姓名	测试账号	学院	IT	手机号码	
学号	test	生源地	12省 12市		
专业		学历	12	辅导员	测试账号
遗失类型	<input checked="" type="radio"/> 就业推荐表 <input type="radio"/> 空白就业协议书 <input type="radio"/> 已签就业协议书				
	注意：如果遗失类型选择“已签就业协议书”，则需要上传“单位出具书面遗失声明附件”				
申请补办原因					
	申请人	测试账号	申请时间	2016-12-13	
辅导员意见					
	签字	测试账号	签字日期	2016-12-13	

申请人具有下图的 以及“撤回”和“否决申请”共 4 种操作按钮选择

“通过审核（提交）”：该申请符合标准，通过；

“退回修改”：该申请符合标准，但是表单存在填写错误等因素，点击“退回申请”返回给申请人修改申请，重新提交；

“否决申请（终止）”：该申请不符合标准，申请被拒绝。

“撤回”：该审核提交后到下一个审核人进行审核前均可撤回并重新审核。

5. 申请人审核人查看办理进度。

待办事项 11 待审核事项 1 **进行中事项** 已完成事项 收藏夹

请输入进行中事项名称

共12条, 当前页10条 < >

事项	申请时间	流水	步骤	进度	
非体育课程缓考申请_测试账号	刚刚	11427	教学院长审批	30%	办理 展开明细
非体育课程缓考申请_测试账号	1分钟前	11426	教学院长审批	30%	
毕业生就业推荐表、协议书补办申请	2分钟前	11425	学院审批	30%	
非体育课程缓考申请_测试账号	7分钟前	11418	教学院长审批	30%	

首页 > 进行中事项

待办事项 9 待审核事项 1 **进行中事项** 已完成事项 收藏夹

请输入进行中事项名称

共11条, 当前页10条 < >

事项	申请时间	流水	步骤	进度	
毕业生就业推荐表、协议书补办申请	刚刚	11425	学院审批	30%	收起明细 ^

填写申请表 辅导员意见 **学院审批 您正在此步骤** 就业指导中心审批 就业指导中心领导审批 告知申请人

任务名	状态	办理时间	办理用户
学院审批	办理中...		
辅导员意见	通过	2016-12-27 09:56	测试账号
填写申请表	提交	2016-12-27 09:55	测试账号

收起明细 ^

6. 申请人查看办理结果，并对该事项的服务过程及流程运转情况进行评价。

我要评分

对【】评分

对本次服务评分 

非常满意，很方便

对流程评分 

您觉得流程设置合理吗？有什么需要改进的？

提交

取消

如何对网办大厅进行意见反馈？

如您使用过程中，发现业务流程的任何问题，可以在网办大厅推荐事项找到“师生办事服务大厅在线答疑”流程进行咨询或建议：



师生服务办事大厅在线答疑

主管部门：校长办公室
联系方式：85286618
★★★★★ 0次评分

师生服务办事大厅用在线答疑			
事项名称	师生服务办事大厅在线答疑	事项编号	
事项类别	综合事务	事项类型	即办件
主办部门	校长办公室	协办部门	
服务对象	全校师生	办理时间	上班时间
受理地点	行政楼723	咨询电话	85286618
办理方式	网上申请	收费标准	无
办理条件	暂无		
办理依据	暂无		
文件规定	暂无		
事项说明	如您在网上办事服务过程中，发现业务流程的任何问题，可以在网办大厅也欢迎您随时与我们联系，欢迎您对我们的工作提出您的宝贵意见。 目前系统正处于试运行阶段，欢迎您给我们截图报错，我们将第一时间跟进处理，感谢您对学校工作的支持！若给您造成不便，敬请谅解！		

欢迎您随时与我们联系，您还可以通过学校企业号的“网办大厅服务台”进行在线反馈。目前系统处于试运行阶段，欢迎您给我们截图报错，我们将第一时间跟进处理，感谢您对学校工作的支持！若给您造成不便，敬请谅解！



网办大厅办事服务是否有提醒功能？

网办大厅支持邮件提醒、微信提醒等功能，能够确保消息提醒的及时性与多通道性。

请您确保使用学校邮箱，以及成功关注学校微信企业号，由“网办大厅服务台”提供消息提醒服务。